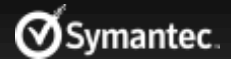




Wartungsvertrag

	Bezeichnung	Leistungen	Reaktionszeit	Jahresgebühr	Kosten nach Aufwand
Basis Modul	Service Line	5 x 8 h Service Line	Innert max. 1 Std.	Auf Anfrage	10 Min. Gesprächszeit kostenlos
	Vor Ort / remote Support	Instandsetzen, installieren, konfigurieren und Troubleshooting von Hard- & Software (Client, Server, Netzwerk, System Management), Projektbezogene Unterstützung, u.a bei Migrationen	Innert max. 2 Arbeitstagen nach Meldungseingang bei Service Line	Auf Anfrage	Stundenansätze Montag – Freitag 07:00 - 19:00 Uhr Auf Anfrage
Optionale Module	Express	Reaktionszeitverkürzung des Standard Moduls «vor Ort / remote Support», während Bürozeiten Montag – Freitag 07:00 - 19:00 Uhr	Innert max. 4 Stunden nach Meldungseingang bei Service Line beim Kunden im Einsatz	Auf Anfrage	Stundenansätze Montag – Freitag 07:00 - 19:00 Uhr Auf Anfrage
	Service Line	7 x 24 h Service Line	Innert max. 1 Std.	Auf Anfrage	
	Nocturne	Reaktionszeitverkürzung des Standard Moduls «vor Ort / remote Support», ausserhalb Bürozeiten Montag – Freitag 19:00 - 07:00 Uhr Samstag, Sonn- & Feiertage	Innert max. 4 Stunden nach Meldungseingang bei Service Line beim Kunden im Einsatz	Auf Anfrage	Stundenansätze Samstag, Sonn- & Feiertage, ausserhalb Bürozeit Auf Anfrage
	Infrastruktur Monitoring	Aktive remote Real-Time Überwachung der Hard- und Softwareinfrastruktur mit Ereignismeldungen und Protokollen für verkürzte Reaktionszeiten.	Real-Time	Auf Anfrage	Pauschal
	Präventive Wartung	Um einerseits Ausfallzeiten möglichst gering zu halten und mögliche Störungen frühzeitig erkennbar zu machen bieten wir periodisch eine präventive Systemwartung an. Diese beinhaltet eine periodische Überprüfung der Anlagen nach Checkliste. In der Regel werden die Arbeiten vor Ort durchgeführt	Pro Quartal nach Vereinbarung	Auf Anfrage	Pauschal
Optionale Module	People Sharing	Wir setzen ausschliesslich eigene, festangestellte Mitarbeiter ein, die alle über langjährige Erfahrung und grosse Fach- und Sozialkompetenz verfügen			
	Client Support	1st. & 2nd. Level Support IT-Techniker / IT-Supporter / Helpdesk-Mitarbeiter	Axercor garantiert die Einsatzbereitschaft innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Meldungseingang bei Service Line	Ab Basis Modul inkl.	Stundenansätze Bis einen Monat Auf Anfrage
	Server / Netzwerk Support	System Spezialist Leistungen gemäss Standard Modul		Ab Basis Modul inkl.	Ab einem Monat Auf Anfrage
	System Management	System Management Spezialist Installieren, konfigurieren, Wartung & Support		Ab Basis Modul inkl.	



Microsoft

vmware

ZYXEL

VERITAS

